

PHỤ LỤC I
TỔNG HỢP TRẢ LỜI NHỮNG KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT CỦA CÁC CƠ QUAN, ĐƠN VỊ, ĐỊA PHƯƠNG
ĐỐI VỚI UBND TỈNH, VĂN PHÒNG UBND TỈNH

(Kèm theo Báo cáo số /BC-VPUB ngày tháng năm 2026 của Văn phòng UBND tỉnh)

STT	Tên đơn vị	Nội dung kiến nghị	Trả lời
I. Kiến nghị UBND tỉnh			
1.	Sở Nội vụ	- Hướng dẫn việc công khai kết quả Bộ Chỉ số theo Quyết định số 766/QĐ-TTg trên Cổng Dịch vụ công quốc gia mới do Bộ Công an quản lý, vận hành. - Quan tâm có ý kiến với cơ quan có thẩm quyền rà soát, hoàn thiện các tính năng của thống điều phối, hệ thống cơ sở dữ liệu TTHC, hệ thống phản ánh, kiến nghị, bảo đảm đáp ứng kịp thời yêu cầu nghiệp vụ và tiến độ triển khai các nhiệm vụ theo chỉ đạo của Trung ương và UBND tỉnh. - Chỉ đạo đơn vị vận hành Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Khánh Hòa khẩn trương rà soát, khắc phục lỗi yêu cầu thanh toán trực tuyến, đảm bảo công tác thực hiện thu phí/lệ phí đúng quy định.	- Nội dung kiến nghị đã được UBND tỉnh tổng hợp, báo cáo và kiến nghị các bộ, ngành Trung ương xem xét, xử lý tại Báo cáo số 165/BC-UBND ngày 26/5/2026. Văn phòng UBND tỉnh sẽ tiếp tục theo dõi, cập nhật kết quả xử lý để thông tin đến các cơ quan, đơn vị, địa phương. - Qua theo dõi trên các nhóm hỗ trợ các vướng mắc về yêu cầu thanh toán trực tuyến trên HTTTGQTTHC tỉnh gồm: (1) Trường hợp vướng mắc lỗi yêu cầu thanh toán trực tuyến thuộc các hồ sơ liên thông xử lý trên hệ thống chuyên ngành sẽ do đơn vị vận hành HTTT chuyên ngành tiếp nhận khắc phục <i>(theo hướng dẫn D01 các hồ liên thông loại này chức năng yêu cầu thanh toán được thiết kế, cấu hình trên HTTTT Bộ ngành)</i>; (2) Trường hợp thanh toán trên HTTT tỉnh khi gặp vướng mắc các đơn vị, địa phương cần thông tin các trường hợp cụ thể lên các nhóm hỗ trợ trực tuyến (zalo) để được hỗ trợ, xử lý kịp thời; (3) Trường hợp yêu cầu thanh toán sai mức phí là do chưa chọn mức phí phù hợp đối với các TTHC có nhiều mức phí. Để khắc phục đề nghị

STT	Tên đơn vị	Nội dung kiến nghị	Trả lời
			cán bộ tiếp nhận xác định đúng đối tượng để từ đó thao tác chức năng chọn mức phí yêu cầu thanh toán trên phần mềm đúng quy định.
2.	UBND xã Hòa Trí	Kính đề nghị các cấp quan tâm bổ sung kinh phí theo Nghị quyết 23/NQ-HĐND ngày 16/01/2026 của Hội đồng nhân dân tỉnh Khánh Hoà về chính sách hỗ trợ đối với cán bộ, công chức, viên chức làm việc tại Bộ phận Một cửa các cấp trên địa bàn tỉnh Khánh Hoà cho địa phương. Hiện nay, nguồn kinh phí này được chi từ nguồn tự chủ của Trung tâm Phục vụ hành chính công của xã, không đảm bảo nguồn chi cho các hoạt động khác của Trung tâm, ảnh hưởng đến quyền lợi của cán bộ, công chức tại Trung tâm Phục vụ hành chính công.	Nội dung kiến nghị đã được Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh tổng hợp, báo cáo và kiến nghị tại Báo cáo số 5472/BC-VPUB ngày 25/6/2026. Văn phòng UBND tỉnh sẽ tiếp tục theo dõi, cập nhật kết quả xử lý để thông tin đến các cơ quan, đơn vị, địa phương.
3.	UBND xã Mỹ Sơn	Xem xét kiến nghị Trung ương sử dụng Hệ thống giải quyết TTHC của tỉnh để các xã được thực hiện giải quyết TTHC như trước đây để thuận tiện cho việc tổng hợp hồ sơ cũng như giải quyết các TTHC đang gặp vướng mắc trong thời gian gần đây.	Việc triển khai Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung thực hiện theo chủ trương, quy định của Chính phủ. UBND tỉnh đã kiến nghị các Bộ, ngành cấp quyền cho cấp tỉnh, cấp xã được theo dõi, thống kê, và giám sát toàn diện. Đặc biệt, cung cấp chức năng để địa phương tự thiết lập quy trình giải quyết TTHC trên Hệ thống của Bộ sao cho phù hợp với giảm thời gian, phân cấp, ủy quyền giải quyết TTHC tại địa phương.

STT	Tên đơn vị	Nội dung kiến nghị	Trả lời
II. Kiến nghị Văn phòng UBND tỉnh			
4.	UBND xã Bắc Ái, Diên Thọ, Hòa Trí, Tu Bông, Diên Điền	Kính đề nghị Văn phòng UBND tỉnh (TTPV hành chính công tỉnh) quan tâm, mở các buổi tập huấn cho cán bộ tiếp nhận, cán bộ đầu mối kiểm soát TTHC, tiếp nhận hồ sơ không phụ thuộc vào địa giới hành chính nhằm nâng cáo hiệu quả giải quyết TTHC tại địa phương.	Tiếp thu, triển khai thực hiện trong năm 2026
5.	UBND xã Anh Dũng	Bổ sung chức năng thống kê tái sử dụng dữ liệu trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Khánh Hòa.	Chức năng này sẽ được cung cấp tập trung trên Cổng Dịch vụ công quốc gia do Bộ Công an quản lý, vận hành.
6.	UBND xã Diên Điền	- Đề nghị hoàn thiện các chức năng thống kê, báo cáo của Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh và chức năng thống kê chung liên kết với các phần mềm bộ, ngành.	Các chức năng thống kê báo cáo trên HTTTGQTTHC tỉnh đã được xây dựng theo hướng dẫn của cấp có thẩm quyền. Về yêu cầu “chức năng thống kê chung liên kết với phần mềm bộ, ngành” là yêu cầu phức tạp, vừa đảm bảo ATANTT, bổ sung các hàm API trên HTTTQGTTHC của tỉnh, cấu hình các thành phần hệ thống thông tin khác (Agent Node, SS, VDXP,...), vì vậy cần có hướng dẫn của các cấp có thẩm quyền mới thực hiện được. Đồng thời, chức năng tổng hợp, thống kê, báo cáo từ Hệ thống của tỉnh và hệ thống của các Bộ sẽ được cung cấp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia do Bộ Công an quản lý, vận hành.

STT	Tên đơn vị	Nội dung kiến nghị	Trả lời
7.	UBND xã Diên Khánh	Văn phòng UBND tỉnh xem xét, có hướng dẫn xử lý và giảm trừ đối với các hồ sơ phát sinh trong quá trình triển khai Công Dịch vụ công quốc gia mới mà cán bộ, công chức đã thực hiện nhập trực tiếp trên hệ thống do một số thủ tục hành chính chưa đủ điều kiện thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến hoặc phát sinh lỗi kỹ thuật, nhằm bảo đảm đánh giá đúng tỷ lệ hồ sơ trực tuyến của địa phương.	Văn phòng UBND tỉnh đã tổng hợp các khó khăn, vướng mắc của các đơn vị trong quá trình triển khai Công Dịch vụ công quốc gia, báo cáo Trung tâm Dữ liệu quốc gia, Bộ Công an xem xét, giải quyết. Đối với các hồ sơ phát sinh trong quá trình triển khai Công Dịch vụ công quốc gia mới mà cán bộ, công chức đã thực hiện nhập trực tiếp trên hệ thống do một số thủ tục hành chính chưa đủ điều kiện thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến hoặc phát sinh lỗi kỹ thuật: Đề nghị đơn vị tổng hợp danh sách số lượng hồ sơ, có phản hồi bằng văn bản để làm cơ sở xem xét, giải quyết khi chấm điểm chỉ số CCHC.
8.	UBND xã Phước Hà	Xây dựng các biểu mẫu, mẫu thống kê thống nhất về hình thức và nội dung để thuận tiện trong công tác báo cáo và theo dõi công tác kiểm soát và cải cách thủ tục hành chính.	Ngày 15/6/2026, Bộ Tư pháp đã ban hành Thông tư số 09/2026/TT-BTP quy định về chế độ báo cáo định kỳ về công tác kiểm soát TTHC, có hiệu lực từ 01/8/2026. Các cơ quan, đơn vị, địa phương căn cứ thực hiện theo quy định. Trong thời gian Thông tư số 09/2026/TT-BTP ngày 15/6/2026 của Bộ Tư pháp chưa có hiệu lực, các chế độ báo cáo về công tác kiểm soát thủ tục hành chính, cải cách thủ tục hành chính định kỳ tiếp tục thực hiện theo hướng dẫn tại Công văn số 4911/VPUB PVHCC ngày 12/6/2026 của Văn phòng UBND tỉnh.

STT	Tên đơn vị	Nội dung kiến nghị	Trả lời
9.	UBND phường Nha Trang; UBND xã Diên Điền, Nam Cam Ranh	Xem xét giảm trừ đối với các hồ sơ nhập trực tiếp trong giai đoạn đầu vận hành Cổng Dịch vụ công quốc gia mới do một số thủ tục hành chính chưa đủ điều kiện thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến hoặc phát sinh lỗi kỹ thuật. Đồng thời xem xét không đánh giá đối với các chỉ tiêu bị ảnh hưởng trực tiếp bởi lỗi kỹ thuật của hệ thống trong thời gian chưa được khắc phục triệt để, đặc biệt là chỉ tiêu thanh toán trực tuyến và các chỉ tiêu phát sinh từ quá trình đồng bộ dữ liệu.	Văn phòng UBND tỉnh đã tổng hợp các khó khăn, vướng mắc của các đơn vị trong quá trình triển khai Cổng Dịch vụ công quốc gia, báo cáo Trung tâm Dữ liệu quốc gia, Bộ Công an xem xét, giải quyết. Đối với các hồ sơ phát sinh trong quá trình triển khai Cổng Dịch vụ công quốc gia mới mà cán bộ, công chức đã thực hiện nhập trực tiếp trên hệ thống do một số thủ tục hành chính chưa đủ điều kiện thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến hoặc phát sinh lỗi kỹ thuật: Đề nghị đơn vị tổng hợp danh sách số lượng hồ sơ, có phản hồi bằng văn bản để làm cơ sở xem xét, giải quyết khi chấm điểm chỉ số CCHC.
10.	UBND xã Bắc Ái Đông	Thường xuyên tạo bảng tổng hợp có hệ thống các Thủ tục hành chính được bãi bỏ và công bố, các thủ tục hành chính phi địa giới, danh mục thành phần hồ sơ được thay thế bằng dữ liệu điện tử theo từng ban, ngành để người dân và công chức tiếp nhận hồ sơ thuận tiện trong việc theo dõi.	Đề nghị đơn vị căn cứ chức năng, nhiệm vụ để thực hiện công khai thủ tục hành chính theo quy định.
11.	UBND xã Bắc Khánh Vĩnh, Bắc Ái Đông	Hệ thống một cửa điện tử tỉnh Khánh Hòa điều chỉnh bảng thống kê phân định rõ các mục “số hồ sơ đã xử lý và trả kết quả” với các hồ sơ hủy, dừng xử lý, hồ sơ người dân xin rút để tính tỷ lệ số hóa hồ sơ.	Ghi nhận, đề nghị cán bộ vào menu Báo cáo thống kê – Chọn báo cáo Thống kê hồ sơ số hóa để xem các hồ sơ chưa được số hóa (bao gồm các hồ sơ công dân yêu cầu rút, dừng xử lý, không được tiếp nhận)
12.	UBND xã Cam An, Bắc Ái Đông	Cấu hình Thủ tục “Xác nhận về điều kiện diện tích bình quân nhà ở để đăng ký thường trú vào chỗ ở do thuê, mượn, ở nhờ; nhà ở, đất ở không có tranh chấp quyền sở hữu nhà ở, quyền sử dụng đất ở, không thuộc địa điểm không được đăng ký thường trú mới” trên hệ thống dịch vụ công để người dân nộp	Hiện tại, thủ tục “Xác nhận về điều kiện diện tích bình quân nhà ở để đăng ký thường trú vào chỗ ở do thuê, mượn, ở nhờ; nhà ở, đất ở không có tranh chấp quyền sở hữu nhà ở, quyền sử dụng đất ở, không thuộc địa điểm không được

STT	Tên đơn vị	Nội dung kiến nghị	Trả lời
		hồ sơ trực tuyến.	đăng ký thường trú mới” đã được cấu hình, người dân đã có thể nộp hồ sơ trực tuyến.
13.	UBND phường: Cam Linh, Hòa Thắng; UBND xã Vạn Thắng	- Đề nghị các đơn vị vận hành hệ thống quản trị điều phối bổ sung đầy đủ các chức năng phục vụ quản lý, theo dõi và giám sát như: thống kê, tổng hợp số liệu, thủ tục hành chính, theo dõi trạng thái hồ sơ... để tạo điều kiện thuận lợi cho địa phương trong quá trình theo dõi, giám sát. - Đề xuất cơ quan có thẩm quyền cập nhật, bổ sung công khai đầy đủ các thủ tục hành chính trên Cổng dịch vụ công quốc gia mới để người dân thực hiện nộp hồ sơ không ảnh hưởng đến tỷ lệ nộp hồ sơ trực tuyến của địa phương. - Đề xuất các Bộ, ngành chủ quản hoàn thiện phân hệ báo cáo bổ sung chức năng thống kê hồ sơ đồng thời nhanh chóng đồng bộ dữ liệu từ hệ thống của Bộ, ngành về Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh để công chức phụ trách kiểm soát TTHC thuận lợi hơn trong công tác thống kê, báo cáo.	- Hiện tại chức năng theo dõi, giám sát trên Hệ thống điều phối do Trung tâm Dữ liệu quốc gia, Bộ Công an quản lý. Đề nghị các đơn vị, địa phương trong quá trình sử dụng, ghi nhận lại các khó khăn, vướng mắc (nếu có) gửi Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh sẽ tổng hợp kiến nghị gửi Trung tâm Dữ liệu quốc gia. - Việc điều chỉnh, cập nhật bổ sung DVC trên Cổng Dịch vụ công quốc gia do các bộ, ngành thực hiện. Căn cứ Thông báo số 2099/TB-TTDLQG ngày 05/6/2026 của Trung tâm Dữ liệu quốc gia và Văn bản số 5686/VPCP-CĐS ngày 17/6/2026 của Văn phòng Chính phủ: Đối với các TTHC thuộc thẩm quyền ban hành của bộ, ngành còn tiếp tục cung cấp ở địa phương, các bộ có văn bản thông báo đề địa phương có cơ sở triển khai thực hiện. Từ ngày 29/5/2026, tỉnh đã thực hiện cấu hình đầy đủ 83 TTHC của bộ còn cung cấp ở hệ thống tỉnh. Từ ngày 29/5/2026 đến nay, chưa nhận được văn bản thông báo mới của các bộ về TTHC của bộ còn cung cấp ở hệ thống tỉnh. - Đã trả lời nội dung ở mục 6.1